

## Kursets varighed

---

1 dag (9.00-16.00)

## Formål

---

Formålet med kurset er, at du som leder bliver klædt godt på og får skabt dit eget fundament til at gøre netop dine samtaler til en god oplevelse med effekt. Gennem kurset får du viden om, hvad svære samtaler er, hvordan du gør, og hvad du skal overveje før, under og efter en samtale.

## Udbytte

---

Du får gennem kurset:

- Forståelse for hvad der gør en samtale svær og hvorfor
- Hemmeligheden bag gode vigtige samtaler
- Indsigt og viden om de fem grundelementer i svære samtaler
- Teoretisk viden og konkrete redskaber til både før, under og efter samtaler
- Din helt egen workbook tilpasset præcis dine behov med konkrete guides, redskaber og handlingsplan til netop dine samtaler
- Sparring med ligesindende ledere og træning gennem relevant og virkelighedsnært casearbejde

## Indhold

---

Kurset består af disse elementer:

### 1. Svære samtaler og det, der gør dem svære

Hvad er en svær samtale? Og hvorfor er samtalen svær, og hvad gør den svær for dig?

### 2. Hemmeligheden bag gode vigtige samtaler

Hvordan bliver samtalen til en god oplevelse med effekt? Vi arbejder i dybden med de fem grund elementer for gode samtaler: Selvtillid, fantasi, tilgang, metode og samtalekultur.

### 3. Casearbejde

Hvordan griber jeg svære samtaler an? Vi arbejder med relevante og virkelighedsnære cases. Overvejelser både før, under og efter samtalen.

### 4. Dit fundament og plan for dine fremtidige samtaler

Hvilke svære samtaler står jeg overfor, og hvilke strategier vil jeg anvende for at få skabt det bedst mulige fundament for mine samtaler? En konkret handlingsplan og fremtidig sparringsmuligheder.

## Metode og form

---

### Undervisningsform

Der veksles mellem oplæg, drøftelser og konkret træning. Lederne arbejder med konkrete eksempler på svære samtaler fra deres egen hverdag. Ved at koble teori om svære samtaler, praktiske øvelser i samtaleteknik og egne erfaringer, opnås et intensivt forløb, der øger deltagerenes kompetenceudvikling. Vi anvender casearbejde på baggrund af konkrete situationer fra deltagerenes hverdag, træning og øvelser, hvilket gør kurset meget praksisnært og håndgribeligt.

### Deltagerne får

Kurset udmønter sig i konkrete personlige planer og samtalestrategier med stor gennemslagskraft i hverdagen. Der etableres makkerpar til sparring og refleksion, som kan fortsætte efter kurset.

14 dage inden kurset returnerer deltagerne et skema til Harbohus om deres erfaringer med svære samtale, hvilke typer samtaler er svære, de kan forudse, at de har brug for at kunne håndtere, og hvilke forventninger de har til kurset. Dette har til formål at gøre undervisningen målrettet og praksisnær.

Deltagerne arbejder under kurset med at udvikle deres personlige workbook om svære samtaler, som bruges til opsamling af kursets vigtigste metoder, tjeklister og personlige erfaringer og præferencer for håndtering af svære samtaler.

## Inkluderet i kurset er

---

70 siders workbook om svære samtaler

Mulighed for at tilkøbe 10 videoer fra vores online kursus om svære samtaler

Forplejning på dagen

## Program

---

### 1. dag

#### 9.00-12.15 Svære samtaler og hemmeligheden bag

Oplæg om svære samtaler og hvorfor de er svære. Deltagerne kortlægger deres svære samtaler og det, der gør det svært for dem.  
Præsentation af de fem grundelementer til gode svære samtaler: Selvtillid, fantasi, tilgang, metode og samtalekultur.  
Refleksion over egen selvtillid og tilgang til svære samtaler.  
Træning i genkendelse og håndtering af tre reaktionsformer i en samtale hhv. med-, mod- og passiver.  
Grundindsigt i metodens tre faser og introduktion til "guide til svære samtaler".

#### 12.15-13.00 Frokost

#### 13.00-16.00 Caseforberedelse til egen handlingsplan

Fra svære samtaler til vigtige samtaler: At tage "det" i opløbet. Din tilgang til samtalen.  
Casearbejde med tre forskellige typer af samtaler. Ud fra lederens forberedelsesskema udarbejdes tre konkrete cases. Hvor lederne i fællesskab forbereder den svære samtale.  
Hvordan udvikler I jeres samtalekultur, så de svære samtaler bliver vigtige og mindre svære?  
Individuel opsamling, fastlægger handlingsplan for at skabe et solidt fundament til egne samtaler. Etablering af eventuelle sparringspar.